

EL INSTITUTO MUNDIAL DE CAJAS DE AHORROS HA CREADO UNA RED MUNDIAL DE REMESAS BASADA EN EL MODELO ESPAÑOL

EL OBJETIVO ES FACILITAR EL ENVÍO DE REMESAS DE UN PAÍS A OTRO, APROVECHANDO LAS 2.034 ENTIDADES QUE INTEGRAN LA ASOCIACIÓN Y SUS 192.000 OFICINAS

LA CAPILARIDAD DE LA RED DE SUCURSALES, 192.000 OFICINAS, PERMITIRÁ EL ACCESO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS INCLUSO DE LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LOS LUGARES MÁS REMOTOS

TODAS las Cajas de Ahorros del mundo, bien como emisores o bien como receptores, estarán implicadas en el envío de remesas.

El Instituto Mundial de Cajas de Ahorros (IMCA) ha creado una red mundial de remesas, aprovechando las capacidades y los medios de las 2.034 entidades, representadas por 109 instituciones, que integran la asociación, con sus 192.000 oficinas repartidas por 92 países. Al tener semejante implantación en tantos países y siendo tan numerosos sus miembros, TODAS las Cajas de Ahorros del mundo, bien sea como emisores o bien como receptores, estarán involucradas en esta actividad.

Lo que se pretende es facilitar el envío de remesas de un país a otro por medio de las oficinas de las Cajas que forman parte del IMCA. En este sentido, la amplia red de sucursales de las entidades que forman parte del Instituto garantizará el acceso a los servicios financieros incluso de aquellas personas que viven en los lugares más remotos del planeta.

La atención personalizada y a la medida que se presta a los clientes de las Cajas convierten a estas entidades en vehículos ideales para la canalización de remesas

Además de la capilaridad de su red de sucursales, la atención personalizada y a la medida que se presta a los clientes de las Cajas de Ahorros en todo el mundo convierten a estas entidades en vehículos ideales para la canalización de remesas. Asimismo, esta actividad responde a la filosofía que tienen implantadas las Cajas de Ahorros de todo el mundo, que siempre tienen presentes en su desarrollo los tres principios conocidos coloquialmente (en inglés) como las 3 Rs: *retail* (especialidad en banca al por menor), regional (implantación regional fomentando su desarrollo) y responsable (enfoque social de la actividad financiera).

Las remesas son transferencias enviadas por los inmigrantes a sus países de origen, con el objetivo principal de ayudar al sostenimiento de sus familias, la devolución de préstamos o el ahorro e inversión en el país de origen. Las remesas internacionales oficialmente registradas se situaron en torno a los 340 billones de dólares en 2006 (220 mil millones de euros) y han crecido a una media del catorce por ciento anual en los cinco últimos años. Por tanto, el flujo de remesas más que duplica la ayuda oficial al desarrollo recibida por los países emergentes.

Por ello, tienen un efecto claro sobre las economías de los países de origen de los inmigrantes a medio y largo plazo, contribuyendo a reducir la pobreza y otorgando una mayor estabilidad que los flujos de capital, al presentar un ciclo opuesto al de la economía. De hecho, constituyen un instrumento muy eficaz en la lucha contra la exclusión financiera; ya que, pese a la rapidez con que se están bancarizando, muchos inmigrantes carecen aún de servicios financieros básicos, como una cuenta corriente o acceso al crédito. En este sentido, las remesas son consideradas como el primer paso para la plena integración financiera de la población inmigrante.

Las remesas se han constituido así en uno de los principales flujos financieros internacionales y en uno de los instrumentos primordiales para facilitar el desarrollo de los países de origen de los inmigrantes. Dado que este fenómeno ha aumentado en todo el mundo y es previsible que continúe en ascenso en las próximas décadas, las Cajas consideran que su papel puede ser esencial en este ámbito, facilitando transacciones a bajo coste, contribuyendo a realizar inversiones productivas en los países receptores y sentando las bases para la consolidación de un sistema financiero capaz de movilizar los recursos necesarios para el desarrollo económico de esos países.

El IMCA ha tomado como ejemplo la plataforma de remesas *Bravo*, integrada por 31 Cajas de Ahorro españolas y coordinada por la CECA

Para crear esta red mundial de remesas, el IMCA ha tomado como ejemplo la plataforma de remesas *Bravo*, integrada por 31 entidades y coordinada por la CECA. Esta plataforma, que comenzó a operar en diciembre de 2004, aplicó desde el primer momento el principio de que todas las remesas que se enviaran se mantendrían en los circuitos financieros formales hasta llegar al destinatario final, circunstancia garantizada mediante convenios con las principales entidades bancarias de los países de origen de los inmigrantes. De esta forma, además de conseguir más rapidez, seguridad y transparencia en las operaciones se multiplica el efecto inducido de las remesas en las economías de estos países.

Una de las principales características de *Bravo* es la aplicación estricta de los tipos de cambio oficiales del Banco de España

Las principales características de *Bravo* son su bajo coste, por el control sobre los diferenciales de cambio y la aplicación estricta de los tipos de cambio oficiales del Banco de España, la sencillez operativa del sistema y los costes compartidos entre todas las entidades que intervienen; el corto plazo de entrega, estimado para el mismo día en que se realiza el envío o como máximo al día siguiente; además de la seguridad y solvencia del proceso, garantizada por las Cajas y la CECA en España y por las entidades financieras más consolidadas en cada uno de los países de destino de las remesas.

Otras de las ventajas competitivas de las remesas de las Cajas se centran en que no se aplican deducciones a los beneficiarios de los envíos y que todo el proceso es totalmente transparente (con la posibilidad de hacer un seguimiento permanente del estado del envío mediante el *call center*), tanto para el ordenante como para el beneficiario.

En 2004 España remesaba el 3,18 por ciento de las remesas mundiales y era el octavo país remesador. Dos años después, nuestro país se convertía en el tercer remesador mundial por detrás de EE.UU. y Arabia Saudí, según un informe de Caixa Catalunya. Hay que tener en cuenta que en 2007, los inmigrantes ya representaban el diez por ciento de la población española. Aunque la población inmigrante es heterogénea, más del 47 por ciento pertenecen a cuatro países: Marruecos, Ecuador, Rumanía y Colombia. Las remesas enviadas por la plataforma *Bravo* de las Cajas de Ahorro llegan a catorce países, origen del ochenta por ciento de los inmigrantes en España.

El importe medio de las remesas realizadas en las distintas monedas por medio de la plataforma "Bravo", fue de 774,89 dólares y 777,08 euros, respectivamente. Las Cajas de Ahorro que forman parte de la plataforma *Bravo* son: Caja Círculo, CajaSol, Kutxa, Caixa Manresa, Bancaja, CajaSur, Caixanova, Caja Rioja, BBK, Caja Canarias, Caja de Guadalajara, Caixa Tarragona, Caixa de Sabadell, CAM, Caixa de Girona, Caja Granada, Caixa Terrassa, Caja Vital, Banco de Valencia, Caja Inmaculada, Caja Navarra, "Sa Nostra" Caixa de Balears, Caixa Laietana, Caixa Ontiyent, Caja de Extremadura, Ibercaja, CajAstur, Unicaja, Caixa Penedès, Caja Cantabria y Caixa de Manlleu.

Las remesas enviadas por el conjunto de las Cajas de Ahorro españolas representan un 20 por ciento del total de las remesas enviadas desde España, tanto desde las instituciones financieras como de las remesadoras.

La idea de crear una red mundial de remesas ya fue expuesta hace más de un año por el presidente del IMCA, José Antonio Olavarrieta Arcos, director general adjunto – Área Operativo-Financiera de la CECA, al Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y la Organización de Naciones Unidas. Desde entonces, se ha venido trabajando en esta iniciativa hasta alcanzar un acuerdo en la Asamblea celebrada el pasado mes de octubre en Washington.