

## **LAS CAJAS DE AHORROS OCUPAN UNA POSICIÓN DE LIDERAZGO EN EL COMPROMISO EMPRESARIAL CON LA SOSTENIBILIDAD**

**SEGÚN *EL LIBRO VERDE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL SECTOR FINANCIERO*, ELABORADO A INICIATIVA DE UN GRUPO DE CAJAS, EL FINANCIERO ES EL SECTOR CON MÁS EMPRESAS EN LOS ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD DE REFERENCIA**

Tras muchos años de experiencia en la aplicación de políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), las Cajas han alcanzado una etapa de madurez plena en esta materia. Llegados a este punto parecía necesario acometer una reflexión sobre los objetivos alcanzados y los retos aún pendientes. En esta encrucijada, un grupo de **catorce Cajas de Ahorro** (Bancaja, Caixa Catalunya, Caixa Galicia, Caja Círculo, Caja de Ahorro de Castilla la Mancha, Caja Mediterráneo, Caja de Extremadura, Caja Burgos, Caja España, Caja Granada, Kutxa, Caja Madrid, Cajasol e Ibercaja), decidió solicitar a un **experto independiente** de reconocido prestigio, como es Responsables Consulting, que llevara a cabo un análisis de la situación actual de la RSC en el sector financiero, a modo de marco para una **reflexión compartida sobre dónde nos hallamos, dónde queremos estar y qué caminos podemos tomar para ello**. El fruto de esta iniciativa es el ***Libro Verde sobre la RSC en el Sector Financiero***.

Este estudio parte de un análisis de las prácticas vinculadas al negocio financiero. Se ha comparado a un grupo de Bancos líderes mundiales en sus políticas de RSC y a un grupo de Cajas de Ahorro españolas. Para hacerlo se ha tenido muy presente que, aunque el negocio al que se dedican es el mismo,

sus orígenes, estructuras de gobierno y modo de actuar son difícilmente asimilables. Sin embargo, el balance general –en aquellos asuntos comparables- arroja resultados muy positivos para las Cajas de Ahorro, lo que, sin duda, es una consecuencia directa de la misión de estas entidades.

El financiero es uno de los sectores de actividad pioneros en cuanto a la incorporación de políticas y prácticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) orientadas a la sostenibilidad. Por su influencia en el conjunto del sistema económico y el acervo acumulado de experiencias y acciones en esta materia, el sector financiero es uno de los más interesantes para su estudio.

Por un lado, el sector financiero siempre ha participado en iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, convirtiéndose en el sector con más empresas en los índices de sostenibilidad de referencia y, por otro lado, destaca su compromiso para difundir información de sostenibilidad, de ahí que 120 de las 175 empresas del sector usen el estándar GRI.

El Libro Verde pone de relieve el intenso protagonismo de las Cajas de Ahorro españolas en el desarrollo del fenómeno de la RSC. Ello obedece, no sólo a la presencia desde su origen de la Obra Social, si no también a cuestiones más vinculadas al **modelo de negocio** como la capilaridad de estas instituciones sobre el territorio, y su consiguiente capacidad de facilitar el acceso a la financiación. Y, naturalmente, a su **modelo corporativo**, que favorece el diálogo constante con los *stakeholders* y, por tanto, la asunción de políticas de RSC consensuadas.

Pero más allá de un simple balance, el Libro Verde pretende aportar nuevas ideas sobre los nuevos caminos a los que se abre la RSC en nuestros días. La coyuntura económica actual ofrece, además, una importante oportunidad para modificar la RSC hacia enfoques más estratégicos. Es el momento, por lo tanto, de diseñar una nueva “agenda de sostenibilidad”. El Libro Verde contiene las claves de esta nueva agenda.

De este modo, la lucha contra el blanqueo de capitales, el gobierno de las entidades, la inclusión financiera, el desarrollo del tejido empresarial, los impactos derivados de la financiación de grandes proyectos o a Inversión Socialmente Responsable, se presentan como los asuntos clave para el sector.

**El 97,3% de la población española recibe cobertura por sucursales fijas de Cajas de Ahorro, mientras que el 2,7% restante por oficinas móviles**

En España, tradicionalmente las Cajas de Ahorro han sido las entidades que más se han volcado en la **inclusión financiera**, puesto que su origen, muy arraigado al territorio, implica una fuerte presencia en áreas donde sus competidores no llegaban. En este sentido, cabe señalar que el 97,3 por ciento de la población española recibe cobertura por sucursales fijas de Cajas de Ahorro, mientras que el 2,7 restante por oficinas móviles. Otro dato interesante es que las Cajas de Ahorro son las únicas entidades presentes en un 13 por ciento de los municipios españoles. Estas cifras convierten a España en uno de los países europeos situados a la cabeza en inclusión financiera desde la perspectiva geográfica o territorial.

Cabe destacar el enfoque hacia el **microcrédito** que en España tienen las Cajas de Ahorro, que los conceden directamente al cliente y, principalmente, en el territorio español. En 2007, las Cajas de Ahorro concedieron microcréditos sociales por un importe total de 24,18 millones de euros

Las Cajas también trabajan con colectivos de inmigrantes (especialmente hispanoamericanos y europeos del este, aunque también con la comunidad africana), y es destacable que el 93 por ciento de las Cajas ofrecen productos o servicios específicos para este colectivo. El colectivo de personas con discapacidad es uno de los que recibe más atención en cuanto a políticas de inclusión financiera y más de la mitad de las Cajas les ofrecen productos o servicios especiales. Además, el 21 por ciento de las Cajas de Ahorro españolas se ocupan del fortalecimiento de la mujer en el sector productivo.

Por otra parte, se ha observado que las Cajas de Ahorro han sabido incorporar en su negocio habitual, y desde sus inicios, la

realidad territorial de superioridad de la pyme respecto a las grandes empresas en el tejido productivo español, hasta convertirse en una fuente fundamental de **financiación para las pequeñas y medianas empresas.**

En cuanto a la **financiación de grandes proyectos**, el 93 por ciento de las Cajas financian proyectos relacionados con: energías renovables, conservación de la biodiversidad, mejoras tecnológicas para eficiencia energética, plantas de tratamiento de residuos urbanos o biocombustibles.