

# LA OBRA SOCIAL DE LAS CAJAS CUBRE DIRECTAMENTE AL 96% DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA

**LAS ZONAS MÁS DESPOBLADAS, LOS MUNICIPIOS MÁS ENVEJECIDOS Y LOS GRUPOS SOCIALES DE MENOR RENTA SON PRIORITARIOS, SEGÚN UN ESTUDIO DE PRICEWATERHOUSECOOPERS Y AIS**

**ADEMÁS DE ACTUAR COMO UN ELEMENTO DE COHESIÓN, LA OBRA SOCIAL TUVO UN IMPACTO EN LA RIQUEZA NACIONAL DEL AÑO 2004 DE 1.841 MILLONES DE EUROS Y GENERÓ 26.136 EMPLEOS**

El mayor gasto por persona de la Obra Social de las Cajas de Ahorro se concentra en las provincias menos pobladas, en los municipios con un mayor porcentaje de ancianos y en los grupos sociales con menos facilidad de acceso a las fuentes de riqueza, según se desprende del estudio *Valoración del impacto de la Obra Social*. En este estudio se muestran otros indicadores de equilibrio territorial, cobertura geográfica, atención a las necesidades sociales o de complementariedad con las Administraciones Públicas, que ponen de manifiesto que la Obra Social de las Cajas se dirige prioritariamente a los grupos de población con mayores necesidades o dificultades para acceder a determinados servicios básicos.

**Se trata del primer trabajo que mide el impacto de la acción social de un grupo de empresas privadas, en este caso las Cajas de Ahorro españolas, en la riqueza y las estructuras sociales de los territorios donde operan**

El trabajo de las firmas consultoras PricewaterhouseCoopers y AIS es el primero en el mundo que mide el impacto de la acción social de un grupo de empresas privadas, en este caso las Cajas de Ahorro españolas, en la riqueza y las estructuras sociales de los territorios donde operan.

El estudio, editado por la CECA, se divide en dos grandes bloques: el impacto social y el impacto económico (creación de riqueza y empleo) que genera la inversión en Obra Social.

Una de las primeras conclusiones del trabajo es que el número de beneficiarios de la Obra Social de las Cajas superó en 2004, ejercicio de referencia del estudio, los 123 millones de personas; lo que significa que cada ciudadano español utilizó los servicios de la Obra Social o participó en algunas de sus actividades en al menos tres ocasiones a lo largo del pasado año. Esta cifra, sensiblemente superior a la que las propias Cajas consignan en sus memorias anuales de Obra Social, se explica por la información más detallada que se ha manejado en

este estudio. También se han introducido criterios para cuantificar razonadamente el número de beneficiarios de determinadas actuaciones que hasta ahora no se tenían en cuenta, como por ejemplo, las relacionadas con la recuperación del patrimonio histórico artístico o la conservación de la naturaleza.

En relación con los beneficiarios, en el estudio se distingue por primera vez entre distintas modalidades, dadas las grandes diferencias que existen, por ejemplo, entre el visitante ocasional de una exposición o el usuario permanente de un servicio de atención domiciliaria.

**El 53% de los municipios de España, donde vive el 96% de la población, tiene acceso directo a la Obra Social de las Cajas. El resto de población y municipios se cubre con centros situados en cabeceras de comarca o capitales de provincia**

La cobertura geográfica es otra de las claves que hace posible que cada español haya accedido en tres ocasiones a lo largo de un año a los servicios sociales o a la oferta cultural de la Obra Social o que se haya beneficiado de sus inversiones en el patrimonio histórico o natural de su lugar de residencia. En concreto, la Obra Social de las Cajas llega directamente al 53 por ciento de los municipios, donde vive el 96 por ciento de la población española.

De manera indirecta, es decir, mediante acciones, muchas de ellas en colaboración con las corporaciones locales o mediante centros situados en las cabeceras de comarca o las capitales de provincia, se da servicio desde la Obra Social a la práctica totalidad de municipios y habitantes no cubiertos directamente.

En el estudio se destaca que no existe en España ni en ningún otro lugar del mundo una oferta de servicios sociales y culturales, prestados desde la iniciativa privada, con una cobertura semejante de la población de un país.

**Ante la imposibilidad de comparar la Obra Social con la acción de otros agentes privados, se ha incluido un análisis de complementariedad con las Administraciones Públicas**

Por esta razón, ante la imposibilidad de comparar la Obra Social de las Cajas con otros agentes privados, en el estudio se incluye un análisis de la complementariedad entre la acción de las Cajas y la que depende de las Administraciones Públicas de todos los niveles, Corporaciones Locales y Provinciales, Comunidades Autónomas y Administración General del Estado.

De este análisis se concluye que la Obra Social de las Cajas de Ahorro detecta con antelación las necesidades sociales (de una manera parecida a como lo hacen los Ayuntamientos) y deja de prestar servicio a estas necesidades a medida que las Administraciones, sobre todos las Comunidades Autónomas y el Estado, amplían su cobertura.

También de este análisis se desprende que la Obra Social tiene una notable capacidad de adaptación a las necesidades locales. Como ejemplo, en los municipios de menor renta, el mayor gasto de la Obra Social se concentra en Asistencia Social y Tiempo Libre, dirigido sobre todo a personas mayores. Por el contrario, en los municipios más ricos el mayor gasto se dirige a Cultura o Ciencia. Esta proximidad a las necesidades locales se explica también en la propia inversión de la Obra Social, que en un 52 por ciento tiene un carácter estrictamente municipal.

**La Obra Social de las Cajas es un elemento generador de riqueza y empleo como cualquier otro sector productivo eficiente de la economía española**

El segundo gran capítulo del estudio es el análisis del impacto económico que la Obra Social tuvo en España en 2004. La conclusión más destacada de este apartado es que la Obra Social de las Cajas es un elemento generador de riqueza y empleo como cualquier otro sector productivo de la economía española. De hecho, la Obra Social se sitúa por encima de la media de sectores en el impacto en el PIB y sólo ligeramente por debajo en el impacto en la producción total de la economía.

Esto significa, en relación con el impacto en el PIB, que la Obra Social de las Cajas aportó a la riqueza nacional 955 millones de euros, casi un euro por cada euro invertido (a la inversión total de las Cajas en Obra Social en 2004, 1.163 millones de euros, hay que restarle la ayuda en cooperación internacional y las becas de estudio en el extranjero). En este sentido, la casi nula incidencia de las importaciones en la actividad de la Obra Social hace que esta proporción sea de las más favorables de entre todos los sectores productivos, es decir, prácticamente toda la riqueza que crea la Obra Social permanece en España.

En cuanto al impacto en la producción total, cada euro invertido en Obra Social generó 1,8 euros de dinamismo económico, entendido como la totalidad de la facturación de los sectores relacionados con la actividad social de las Cajas.

**La aportación de la Obra Social al dinamismo de la economía española se tradujo en la creación de 23.409 empleos indirectos**

Como consecuencia de esta participación activa en buena parte de los sectores de la economía española, la Obra Social generó el año pasado 23.049 empleos indirectos, que se suman a los 3.087 empleos directos, es decir, la Obra Social genera más empleos que la media de sectores productivos, con dos características fundamentales: la gran diversidad de actividades en las que genera empleo (construcción, sanidad, ONG, o empresas de servicios, entre otros) y la mayor calidad del empleo, entendida en términos de cualificación, estabilidad y remuneración.

En el estudio se pone de manifiesto, no obstante, que el principal objeto de análisis es constatar que la Obra Social cumple sus funciones sociales de manera correcta con una gestión eficiente, que se dirige a los colectivos con más necesidades y que se complementa de manera adecuada con las Administraciones Públicas. De esta manera, la creación de riqueza y empleo derivada de la Obra Social no es la principal conclusión del estudio, pero pone de manifiesto la importancia de una actividad cuyo fin principal es prestar servicio a los ciudadanos (clientes o no clientes de Cajas) y que por su volumen de recursos invertidos, recurrencia en el tiempo y arraigo social, se puede considerar una institución de la máxima importancia para la sociedad y la economía española.

**Las Cajas se sitúan a la cabeza de las políticas de RSC, al haber medido el impacto real de su Obra Social, mientras la mayoría de empresas, hasta el momento, sólo enumera las acciones que las presentan como socialmente responsables**

La elaboración de este estudio sitúa a las Cajas españolas a la cabeza de las políticas de RSC, ya que mientras que la inmensa mayoría de las empresas tratan de enumerar las medidas que las presentan como socialmente responsables, el Sector de Cajas ya ha evaluado y medido con indicadores el impacto real que estas acciones tienen en la sociedad y en la economía.

En el estudio han participado 37 Cajas de Ahorro, que representan el 97 por ciento de la inversión total de la Obra Social. El informe final editado por la CECA es un resumen del estudio recibido por las Cajas participantes en el proyecto, en el que se incluyen otros informes y aplicativos. Los trabajos, que tendrán continuidad en el futuro, se han prolongado por espacio de casi dos años hasta la presentación pública del informe.