

QUINTÁS ASEGURA QUE LA CLARIDAD DE OBJETIVOS Y LA COHESIÓN DEL SECTOR HAN FORTALECIDO EL MODELO DE CAJAS EN LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS

LA CECA HA AUMENTADO UN 160% EN CUATRO AÑOS SUS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS

Al cambio experimentado por el Sector no ha sido ajena, según Quintás, la Confederación Española de Cajas de Ahorro que, en el periodo analizado, se ha enfrentado al reto constante de satisfacer las crecientes y cada vez más complejas demandas de las Cajas, en competencia con los principales proveedores nacionales y extranjeros de productos, consultoría y servicios

El presidente de la CECA, Juan Ramón Quintás, ha destacado ante la XCIII Asamblea General Ordinaria el profundo cambio experimentado en los últimos cuatro años por la CECA y el Sector de Cajas de Ahorro, que lo ha llevado a liderar el sistema financiero español y a consolidar su modelo empresarial de vocación social. En este sentido, Quintás señaló que en sus casi doscientos años de historia las Cajas han cambiado todo, salvo su raíz: "ha sido una permanente evolución, muy intuitiva y ligada a las necesidades de la sociedad", afirmó.

Juan Ramón Quintás realizó ante la Asamblea su balance sobre los últimos cuatro años de la CECA al ser ésta la última que se celebra a sólo un mes de que se termine el primer periodo de cuatro años para el que fue elegido como presidente de la Confederación.

Al cambio experimentado por el Sector no ha sido ajena, según Quintás, la Confederación Española de Cajas de Ahorro que, en el periodo analizado, se ha enfrentado al reto constante de satisfacer las crecientes y cada vez más complejas demandas de las Cajas, en competencia con los principales proveedores nacionales y extranjeros de productos, consultoría y servicios.

Para superar el desafío, señaló Juan Ramón Quintás, que en estos últimos cuatro años la CECA ha renovado notablemente sus recursos y ha perfeccionado significativamente los procesos en que los utiliza, con la consecuencia de un importantísimo crecimiento en la cantidad y la calidad de los productos y servicios generados.

En el ámbito de los recursos recordó, en cuanto a los materiales, la completa rehabilitación de dos de sus edificios (que suman 15.582 m² construidos), el desplazamiento de su infraestructura tecnológica hacia los sistemas distribuidos y la alianza estratégica con IBM. Respecto de sus recursos financieros destacó el aumento en un 40 por ciento de sus

recursos propios situándolos en los 488 millones de euros, con un coeficiente de solvencia del 30,4 por ciento. Finalmente, se refirió a la profunda reestructuración y renovación de sus recursos humanos, que redujeron en un 7,4 por ciento su volumen total al tiempo que su cualificación mejoró sensiblemente.

Como resultado, Quintás señaló que la CECA ha aumentado un 160 por ciento los servicios operativos y tecnológicos prestados a las Cajas, al tiempo que el precio real medio se reducía un 52 por ciento. Es decir, al término de estos cuatro años la actividad de la CECA es 2,6 veces mayor con una eficiencia sustancialmente mejor.

La cuota confederal que las Cajas pagan en función de sus recursos de clientes, para costear los servicios asociativos de la CECA, descendió en los últimos cuatro años un 40 por ciento

Por otra parte, la cuota confederal que las Cajas pagan en función de sus recursos de clientes, para costear los servicios asociativos de la CECA, descendió en el mismo periodo un 40 por ciento.

En un análisis más detallado, Juan Ramón Quintás destacó la intervención de la CECA en la redacción de las sucesivas normas que en estos cuatro años se han promulgado y que afectaban de lleno a las Cajas. En todos los casos se ha logrado que se respete el modelo institucional de las Cajas de Ahorro, incorporando en cada momento los "ajustes finos" que garantizaban su continua adaptación a un entorno económico y social en continuo cambio.

Junto a los cambios normativos, la CECA también ha contribuido a hacer más fácil, ágil y operativo el tránsito hacia entornos de negocio radicalmente nuevos, como el que ha propiciado el arraigo de los trabajadores inmigrantes en España o las necesarias adaptaciones a las NIC y a Basilea II.

La claridad de objetivos y la cohesión entre las 46 Cajas, que configuran un Sector notablemente heterogéneo, pero con una manera común de entender su actividad, ha sido el factor clave para superar todas las dificultades, según señaló Quintás.

Al respecto, recordó varias iniciativas de la CECA para fomentar la cohesión sectorial, entre las que destacan el Foro Estratégico de Cajas de Ahorro celebrado el año pasado, la organización en Madrid en 2003 del Congreso Mundial de Cajas, la creación de grupos de expertos de las Cajas, la celebración de jornadas monográficas de presidentes y directores generales y, de modo muy especial, los trabajos de la Comisión para el Estudio de la Obra Social y los realizados por la COAS.

Como repaso de los principales nuevos servicios prestados desde la CECA a las Cajas, Quintás señaló, en los aspectos asociativos, la nueva orientación hacia las cuestiones sociales y medioambientales de la Funcas, la ya muy importante enseñanza *on-line* de la Escuela Superior y los nuevos proyectos sustentados desde la COAS.

En relación con los proyectos sectoriales, destacó el lanzamiento de Melania, el Proyecto de Gestión y Control Global del Riesgo y el encaminado a preparar a las Cajas para las nuevas normas de contabilidad.

Las valoraciones periódicas que las Cajas realizan de los servicios que le presta la CECA mejora continuamente

Por lo que respecta a la contratación electrónica y los productos financieros que la CECA ofrece a las Cajas, hizo mención al lanzamiento de las plataformas SICE y DIVINET, las sucesivas versiones del Depósito Ahorro Platino y de los préstamos de títulos de renta variable.

En mercados financieros, han destacado las emisiones de titulización con estructuras muy novedosas, que han convertido al Sector en el líder en España; el establecimiento de líneas bilaterales de liquidez para las Cajas con instituciones europeas; iniciativas a las que se suma el fortalecimiento de las oficinas en el extranjero y la apertura de una filial específica en Hong Kong, así como el acuerdo con Bancos internacionales para la cobertura de operaciones de los clientes de las Cajas en el extranjero. En la reorganización de la distribución de efectivo realizada por el Banco de España, la CECA ha colaborado creando una gestora para proveer de billetes a las Cajas, con cobertura nacional.

La generación de servicios tecnológicos en el periodo 2001-2005 se ha volcado hacia el acceso móvil a los servicios financieros, la mejora de la seguridad y la calidad de las operaciones en cajeros y por Internet o la detección de fraudes o prácticas de blanqueo de capitales.

Como resumen, Juan Ramón Quintás recordó la mejora continua en las valoraciones periódicas que las Cajas realizan de sus servicios, hasta el punto de que en la última realizada (en 2005) el 75 por ciento de las Cajas le asignaba una calificación igual o superior a 8 como nota media en una escala de cero a diez.

Para el futuro inmediato, el Presidente de la CECA trazó las líneas de actuación en las que sería oportuno avanzar y entre las que destacó, como prioridad, trabajar en el fortalecimiento del modelo institucional "porque es la clave de nuestro éxito"

así como en la cooperación con el Estado y las Comunidades Autónomas en materias como la dependencia y la I+ D+ i.

En cuanto a la organización de la propia Confederación señaló como tarea prioritaria el completar la implantación de sus nuevos sistemas de gestión de recursos humanos, Cuadro de Mando y los de Control y Gestión del Riesgo, que Quintás anticipó conducirían a nuevas mejoras de la eficacia, de la eficiencia y de los precios.

Los recursos de clientes gestionados por las Cajas de Ahorro se han incrementado un 23,8 por ciento en los últimos doce meses. Asimismo, el crédito concedido a particulares registró un incremento del 27,6 por ciento en igual periodo (datos del avance a marzo 2006)

Por lo que respecta al negocio de las Cajas de Ahorro, los datos del avance a marzo de 2006, muestran que los recursos de clientes gestionados por las Cajas de Ahorro ascienden a 674.420 millones de euros, lo que representa un crecimiento interanual del 23,8 por ciento. Dentro de estos recursos, los depósitos del sector privado suman un total de 504.618 millones de euros, con un crecimiento desde marzo del año pasado del 19,1 por ciento.

El patrimonio de los fondos de inversión contratados con las Cajas de Ahorro suma un total de 71.660 millones de euros, un 13,4 por ciento más que en marzo del año pasado.

La inversión de las Cajas de Ahorro, según el avance de datos, ha crecido un 25,2 por ciento en los últimos doce meses, sumando un total de 737.611 millones de euros. El crédito al sector privado asciende a 589.558 millones de euros, con una tasa anual de crecimiento de un 27,6 por ciento. Por su parte, la cartera de valores se sitúa en 119.277 millones de euros, lo que supone un 15 por ciento de incremento interanual.

En cuanto a la morosidad del crédito a la clientela, el avance a marzo de 2006, la fija en un 0,677 por ciento, lo que supone una reducción de 0,121 milésimas respecto a la tasa registrada en el mes de marzo de 2005.

La Comisión de Control de la CECA ha sido renovada en la XCIII Asamblea

Asimismo, en esta Asamblea se ha procedido a la renovación estatutaria de la Comisión de Control de la Confederación Española de Cajas de Ahorro. Como resultado de la votación efectuada, han sido elegidos como nuevos Comisionados: D. José María Bueno Lidón, presidente del Monte de Piedad y Caja de Ahorro de Huelva y Sevilla; D. Antonio María Claret García García, presidente de la Caja General de Ahorro de Granada; D. Rafael Jené Vilagrasa, director general de la Caixa d'Estalvis de Tarragona, D. Rafael Soriano Cairols, presidente de la Caja de Ahorro y Monte de Piedad de Ontinyent; D. Atilano Soto Rábanos, presidente de la Caja de Ahorro de Segovia; y D.

Martín Torrandell Orell, presidente de la Caja de Ahorros de Pollença.

En la primera reunión celebrada por la nueva Comisión de Control, y una vez tomada posesión de sus cargos, se ha procedido a la elección de sus cargos, resultando elegido como presidente de la misma D. Rafael Jené Vilagrasa, como vicepresidente D. Rafael Soriano Cairols y como secretario D. Antonio María Claret García García.

De acuerdo con lo fijado en los Estatutos, el mandato para estos nuevos Comisionados será de cuatro años.